



Dahles Auto Garanti

Garantert fornøyd

Kjøper du bruktbil av Dahles Auto kan du være helt trygg

Det skal være en trygg og hyggelig opplevelse å kjøpe bruktbil av Dahles Auto.

Vi har forretninger i Sarpsborg, Halden, Fredrikstad og på Råbekken.

Vi er størst i Østfold på bruktbil

Vi har alltid et godt utvalg av brukte biler klare for levering: våre egne merker; Volkswagen, Audi og Škoda, samt andre kvalitetsbiler.




Vi skal sikre deg som kunde en god og trygg bilopplevelse.

Dahles Auto Garanti skal sørge for det.

Forholdet til lovverket

Garantien gis i tillegg til og begrenser ikke de rettigheter kunden har etter forbrukerkjøpsloven.

Vår garanti

Kategori	Garantitid	Garanti km
Gull 	12 mnd	12.000 km*
Sølv 	6 mnd	6.000 km
Bronsjer 	3 mnd	3.000 km

Garantien bortfaller etter avtalt utløpstid eller ved at kunden kjører mer enn det avtalte antall kilometer beregnet fra leveringsdato.

* Gjelder biler med kilometerstand under 120.000 kilometer ved kontraktsinngåelsen.

Garantiens omfang

- Garantien forplikter selgeren til å reparere fagmessig enhver feil som oppstår i garantiperioden, selv om feilen ikke var tilstede ved levering av bilen. Reparasjonen foregår ved selgers verksted.
- Garantien omfatter – etter betaling av egenandel – vederlagsfritt reparasjonsarbeid, vederlagsfrie materialer og deler.
- Garantien gjelder ikke taxier, budbiler, kjøreskolebiler eller andre biler som nyttes i næring.
- Garantien opphører dersom bilen bytter eier.

Forhold som faller utenfor garantien

Garantien gjelder ikke feil som oppstår etter leveringstidspunktet og som kan tilbakeføres til et av følgende forhold:

- Bilprodusentens/bilimportørens instruksjoner for service, ettersyn og vedlikehold av bilen er unnlatt fulgt i garantiperioden.
- Trafikkskader og frostskafer.
- Bilen er brukt til konkurransekjøring.
- Bilen er ombygget, herunder endret motorinnstilling – såkalt chipping eller endret konstruksjonsmessig.
- Bruk av reservedeler av dårligere kvalitet enn originaldeler i garantiperioden.
- Normal bruksslitasje på dekk, clutch, bremses, eksosanlegg, batteri og andre slitasjedeler, samt normal korrosjon.
- Overbelastning, uriktig eller skjodesløs bruk.

Garantien omfatter ikke feil på:

- Lakk, trekk, gummi, glass, mobile deler (som fjernkontroller) og ekstrautstyr.
- Feil fylling av drivstoff dekkes ikke av garantien.
- Garantien gjelder heller ikke økonomisk tap som måtte oppstå ved at kunden må unnvære bilen i garantiperioden pga. utføring av garantiarbeid (avsavnstap), annet indirekte tap eller utgifter til erstatningsbil.

Fremsetting av garantikrav

Feil som kunden mener dekkes av garantien, skal meldes til selgeren innen 14 dager etter at feilen ble oppdaget.

Kunden må i den grad det er mulig forsøke å begrense skaden.

Setter kunden bilen inn for reparasjon av feilen ved annet verksted enn selgerens, skal kunden ta kontakt med selgeren før reparasjonen igangsettes. Selgeren er i slike tilfeller bare forpliktet av garantien når han uttrykkelig har godkjent skriftlig at reparasjonen utføres av det andre verkstedet.

For å lette saksbehandlingen når garantikrav fremsettes, skal kunden fremlegge garantibevis og bilens servicehefte eller annen dokumentasjon som viser at bilprodusentens/bilimportørens instruks for service, ettersyn og vedlikehold er fulgt.

Egenandel

For reparasjoner som dekkes av denne garantien, betaler kunden ved avhenting av bilen en egenandel på kr 1 500 inkl. mva. Det kan ikke kreves egenandel for reparasjoner som faller innenfor den lovfestede reklamasjonsretten.

Bytterett

Bilen leveres med 30 dagers bytterett. Det vil si at kjøperen innen 30 dager fra levering eller maks 1000 kjørte km fra bilen er levert - har anledning til å bytte til en annen bruktbil i samme eller høyere prisklasse mot et eventuelt mellomlegg. Det er en forutsetning at bilen tas ut blant de øvrige bruktbiler som selgeren har på lager.

Ved bytte tilkommer en klargjøringskostnad på kr 4000,-. Betalte avgifter og forfalte utgifter i forbindelse med finansiering, forsikring samt offentlige avgifter som omregistrering dekkes ikke av selger. Utbedring av eventuelle oppståtte feil eller skader på bilen som byttes inn og som ikke omfattes av garanti tilkommer.

Leiebil

Ved behov for leiebil tilknyttet en garantireparasjon innrømmes det 50% rabatt på gjeldende listepreiser hos AVIS bilutleie.

Våre biler er grundig gjennomgått før utlevering

Du får trygghet ved kjøp av bruktbil hos oss

Før våre biler utleveres har de gjennomgått vår kvalitets- og sikkerhetssjekk.

Følgende er sjekket:

- Motor og drivlinje
- Styring, for- og bakstilling
- Bremseser
- Eksosanlegg
- Støtdempere og fjærer
- Bilen er prøvekjørt av fagpersonell

Tilstandsrapport

Våre biler leveres med tilstandsrapport

Siste service i henhold til bilens vedlikeholdsprogram er utført.

Med andre ord har alle bruktbiler som leveres fra Dahles Auto gjennomgått en grundig kvalitets- og sikkerhetssjekk, slik at vi sikrer kunden en trygg bilopplevelse.

Dahles Auto Sarpsborg

Herbergveien 4, 1710 Sarpsborg
Tlf: 69 13 78 00, e-post: sarpsborg@dahles-auto.no



Dahles Auto Halden

Dyrendalsveien 13, 1778 Halden
Tlf: 69 17 81 00, e-post: halden@dahles-auto.no



Dahles Auto Råbekken

Smørbøttaveien 4, 1617 Fredrikstad
Tlf: 69 35 14 00, e-post: raabekken@dahles-auto.no



Dahles Auto Fredrikstad

Stabburveien 3, 1617 Fredrikstad
Tlf: 69 36 06 00, e-post: fredrikstad@dahles-auto.no

24 timers veihjelp: 04444



Dahles Auto Garanti

Garantert fornøyd